

Прізвище та ім'я платника : _____

№ замовлення : _____

Номер тел. : (____) _____

Заява на повернення

Повернення товару може бути здійснено відповідно до ст. 9 Закону України «Про захист прав споживачів»

Споживач має право на обмін товару належної якості протягом чотирнадцяти днів, якщо триваліший строк не оголошений продавцем.

Умови повернення товару

Абзац другий частини першої статті 9 із змінами, внесеними згідно із Законом № 2741-VI від 02.12.2010:

Обмін товару належної якості провадиться, якщо він не використовувався і якщо збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, ярлики, а також розрахунковий документ, виданий споживачеві разом з проданим товаром, або відтворений на дисплеї програмного реєстратора розрахункових операцій, що дає змогу споживачеві здійснювати його зчитування та ідентифікацію з розрахунковим документом за структурою даних, що в ньому містяться, або надісланий електронний розрахунковий документ на наданий споживачем абонентський номер чи адресу електронної пошти.

1) Продукція що повертається (артикул та назва) :

*важливо, що товар який був у використанні, має пошкоджене упакування та має явні сліди експлуатації НЕ підлягає поверненню.

2) Причина за якою повертаєте товар :

3) Номер картки для здійснення повернення коштів :

Номер картки (16 цифр) : _____

Після фактичного отримання товару обмін або повернення коштів здійснюється в термін до 14 робочих днів, якщо були виконані умови повернення згідно з ст. 9 Закону України «Про захист прав споживачів» та немає потреби в проведенні додаткових експертиз та діагностик.

Дата : _____ 20____ рік.

Підпис : _____